



ABDELILAH ZEROUALI

DIGITAL SOLUTION MAKER

www.zerouali.ma

Plus de 14 ans d'expérience dans le
domaine de la GRC | Support tech

0660161761

Casablanca, Maroc

abdelilah@zerouali.ma

FORMATIONS

Professional Bachelor Level Certification

Canadian Education Campus

Diplôme exécutif professionnel

*Executive Institute for Studies,
Training and Accreditation*

COMPÉTENCES

- Polyvalence technique
- Production sonore
- Post-production
- Régie technique
- Assistance plateau
- Web design no-code
- Media Buying

LANGUES

Arabe

Langue maternelle

Anglais

Capacité intermédiaire

Français

Usage professionnel

PASSE - TEMPS

- Veille sur les innovations en éducation et en technologies numériques
- Lecture d'ouvrages sur le management, le leadership
- et l'entrepreneuriat
- Développement de projets digitaux et e-learning
- éducatifs
- Bénévolat et partage
- de connaissances

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Entrepreneuriat digital (EISTA LLC)

mars 2025 - à Aujourd'hui

Chargé de la conduite d'activité (Sogetrel)

2024 - 2025

- Aide aux techniciens front-office
- Vérification ONT back-office

Worldline belgique (NewCo Communications)

2022 - 2023

- Assistance technique B2B Worldline (Atos)
- Assistance plateau occasionnelle

Réalisation de projet personnel (pause professionnelle)

2021 - 2022

- Projet personnel à Nouakchott-Nord Region

Assistance technique FAI Canada (CIK Telecom)

2019 - 2020

- Assistance technique Fibre optique marché Canadien

Service client Direct Énergie France (B2S)

2017 - 2018

- Front-office gaz et électricité

Service client Showroomprivé France (Outsourcia)

2016 - 2017

- Traitement de réclamations et suivi de commandes

Service client Orange GP (Phone Group)

2013 - 2014

- Service client Orange front-office et traitement de réclamation back-office

Technicien audiovisuel (Harmony Prod)

2011 - 2012

- Responsable technique